

## VR-Bildung 4.0

### Fragestunde für Bildungsmanager

17.3.2021



Zielsetzung

# Ablauf der Fragestunde für Bildungsmanager

In diesem Termin geben wir Ihnen aktuelle Informationen und beantworten Ihre offenen Fragen

- ✓ Begrüßung und Rückblick auf den Start von VR-Bildung
- ✓ Informationen zu VR-Bildung
- ✓ Informationen zum Anwendungsstarter
- ✓ Ihre Fragen
- ✓ Hilfe und Ansprechpartner

Zielsetzung

# Ablauf der Fragestunde für Bildungsmanager

In diesem Termin geben wir Ihnen aktuelle Informationen und beantworten Ihre offenen Fragen

- ✓ Begrüßung und Rückblick auf den Start von VR-Bildung
- ✓ Informationen zu VR-Bildung
- ✓ Informationen zum Anwendungsstarter
- ✓ Ihre Fragen
- ✓ Hilfe und Ansprechpartner

## FAQs

# Informationen zu VR-Bildung

- Verbundpartner kommen bis Ende März auf das System – konkrete Termine stehen nicht fest
- System-E-mails (z.B. Buchungs-E-mails) aus dem Kursraum laufen noch nicht optimal – daran wird gearbeitet
- Bitte auf geno.HR auch die E-Mail Adressen einpflegen (macht Einladungen etc. einfacher)
- Datensicherung VR-Bildung 3.0: <https://spark.adobe.com/page/ebLbwiWqpi50n/>
- Freischaltungen müssen in VR-Bildung 4.0 neu gemacht werden
- Ergänzung zur AVV und Einwilligungserklärung liegen vor



## Informationen zu VR-Bildung

- Alle Banken kommen auf Ihr System
  - Wenn noch nicht: Bitte Freigabeformular an Akademie schicken!
- Katalog der ADG: Webinare werden aktuell teilweise als „Online-Kurs“ angezeigt
  - Die ADG ist informiert und passt das an
- Lizenzen sind bei vereinzelt Banken nicht da. Ist in Klärung.
  - Weitere Fälle bitte bei der Akademie melden!
- Sicherung des Lernstandes aus VR-Bildung 3.0: Bitte bis zum 26.3.2021 erledigen
- Hinterlegen von Mailadressen in geno.HR-Basis ist für Mailversand wichtig
  - Die hinterlegte Mailadresse gilt dann für alle Mails von VR-Bildung 4.0 und alle Systemmails von geno.HR-Personalmanagement
- Bestehende Buchungen bei der Akademie werden ab Aktivierung der Bildungshistorie automatisch übertragen
- Ausgetretene Mitarbeiter haben immer noch die Rolle „VR-Bildung Lerner“
  - Das ist „normal“. Er hat aber keinen Zugriff mehr auf das System
- Ausgetretene Mitarbeiter sind in der Liste der Einmalpasswörter vorhanden
  - Prüfen, ob die Mitarbeiter in geno.HR-Basis ausgetreten sind



Funktion	Zeitplan
Abrufen des BWGV-Katalogs in genoHR-PM	8.3.2021
Einsehen von Lizenzen für Online-Kursen und Online-Kurse zur Bearbeitung zuweisen	8.3.2021
Abrufen des ADG-Katalogs in genoHR-PM	8.3.2021
Abrufen der Bildungshistorie des BWGV	Ende März
Anbindung von Verbundpartnern (Fiducia, R+V, Union Investment, Schwäbisch Hall, VR Smart Finance)	Ende März
Start Schulungsreihe Qualifikationsmanagement	12.4.2021
Infoveranstaltung Haus-LMS	20.4.2021 14-15 Uhr
Informationen zu VR-Bildung Plus	Folgen im April
Start Haus-LMS	Ende April
Abrufen der Bildungshistorie der ADG	offen

# Geplante Entwicklungen

## Allgemeine Themen

- Dokumentation des Veranstalters bei jeder Akademieveranstaltung
- Neu** • Optimierung der Listen: Anstehende Anmeldungen, Status von Anmeldungen, Führungskräfte
- Umgang mit den Zugriffen von Pensionären, Hausmeistern, Reinigungskräften etc.
- Mitarbeiter können sich selbst für Online-Kurse einschreiben, wenn eine Lizenz vorliegt
- Bearbeitungsfrist für Online-Kurse angeben
- WBTs UVV-Kassen, ProBank-Lizenzen, Datenschutz kommen noch als Einzelbausteine
- Neu** • Passwortrücksetzung durch Mitarbeiter

## Speziell für Kunden mit Veranstaltungsmanagement und Bestandskunden

- Felder wie „Übernachtungshotel“, „Feedbacktyp“ und „Checkliste“ bei Akademieveranstaltungen bearbeiten können
- Korrekte Darstellung im Planungskalender, wenn sich Beginn/ Ende-Tage und die Einzeltage unterscheiden
- Aktion, um neue Einmalpasswörter erstellen, da viele Mitarbeiter diese bereits genutzt, aber mittlerweile vergessen haben
- E-Mails für Online-Kurse optimieren: Mitarbeiter erhält eine Mail, der Kurs ist aber erst 2-4 Stunden später verfügbar
- Neu** • Feld „Status“ wird über Nacht immer wieder überschrieben

Zielsetzung

# Ablauf der Fragestunde für Bildungsmanager

In diesem Termin geben wir Ihnen aktuelle Informationen und beantworten Ihre offenen Fragen

- ✓ Begrüßung und Rückblick auf den Start von VR-Bildung
- ✓ Informationen zu VR-Bildung
- ✓ Informationen zum Anwendungsstarter
- ✓ Ihre Fragen
- ✓ Hilfe und Ansprechpartner




# Informationen zum Anwendungsstarter


Leitfaden zur Einrichtung von geno.HR in den Anwendungsstarter:


- Im geno.HR-Portal der Peras das Support Center öffnen
- Aufrufen von Übersicht, dann Support
- Dokument „Integration geno.HR in agree21Anwendungsstarter Web / SSO“ aufrufen und der Anleitung folgen

ev. per Hand zugewiesene geno.HR-Icons (mit dahinterliegender URL) löschen und nach Leitfaden agree21AWS neu einrichten

So können Sie VR-Bildung aufrufen:

 **Basis**  
Personaladministration, Personalabrechnung, Aufbauorganisation sowie Personalkostenplanung

 **Personalmanagement**  
Die Module des geno.HR-Personalmanagements unterstützen die zukünftigen, auf Digitalisierung ausgerichteten Personal- und Managementaufgaben

**BEI FRAGEN**  
 Service-Meldung erfassen  
 0721 4004 5660

Zielsetzung

# Ablauf der Fragestunde für Bildungsmanager

In diesem Termin geben wir Ihnen aktuelle Informationen und beantworten Ihre offenen Fragen

- ✓ Begrüßung und Rückblick auf den Start von VR-Bildung
- ✓ Informationen zu VR-Bildung
- ✓ Informationen zum Anwendungsstarter
- ✓ Ihre Fragen
- ✓ Hilfe und Ansprechpartner



The background features a series of flowing, wavy lines in shades of pink and purple, creating a sense of movement and depth. The colors transition from a light pink at the top to a deeper magenta at the bottom, with the waves themselves showing a gradient from light to dark. The overall effect is soft and ethereal.

Ihre Fragen



Zielsetzung

# Ablauf der Fragestunde für Bildungsmanager

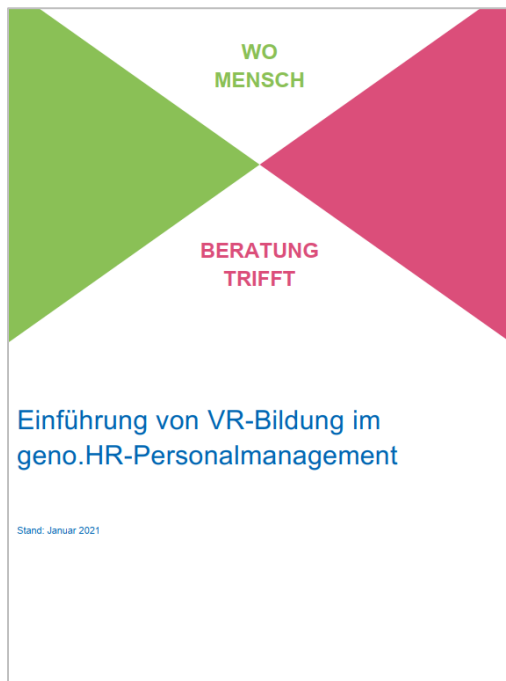
In diesem Termin geben wir Ihnen aktuelle Informationen und beantworten Ihre offenen Fragen

- ✓ Rückblick auf den Start von VR-Bildung
- ✓ Informationen zu VR-Bildung
- ✓ Informationen zum Anwendungsstarter
- ✓ Ihre Fragen
- ✓ Hilfe und Ansprechpartner

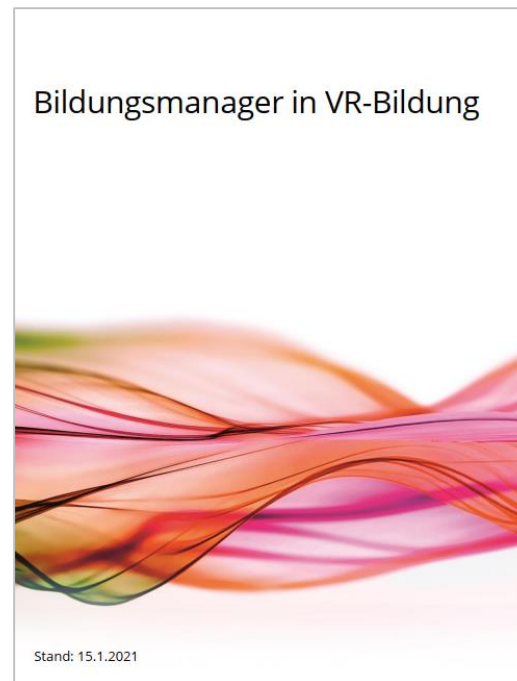


Handbücher  
Hilfe zur Selbsthilfe

**Einführungsdokument**



**Handbuch für  
Bildungsmanager**



**Handbuch für  
Mitarbeiter**



**Weitere Informationen: Schulungsaufzeichnungen und diese Präsentation**



Ansprechpartner  
Wir sind da.



Inhaltlicher Ansprechpartner  
für VR-Bildung

- Fragen zu Veranstaltungen und fehlerhaften Angaben und Veranstaltungen (Datum, Kosten, ...)
- Fragen zu WBTs und Lizenzen
- Probleme bei der Durchführung von digitalen Lerninhalten

**Kontakt:**

christine.wichler@bwgV-  
akademie.de  
benjamin.hetterich@bwgV-  
akademie.de



Technischer Ansprechpartner  
für VR-Bildung

- Fragen zu genoHR-PM
- Melden von technischen Fehlern (fehlende Veranstaltungen oder Anmeldungen)
- Fragen zu fehlendem Zugriff (Startpasswort erster Bildungsmanager, fehlendes System)

**Kontakt:** Perbility  
Ticketsystem



Ansprechpartner zu genoHR

- Fragen zu genoHR
- Fragen zum Anwendungsstarter
- Fragen zur Aufbauorganisation

**Kontakt:** Peras Ticketsystem

Zielsetzung

# Ablauf der Fragestunde für Bildungsmanager

In diesem Termin geben wir Ihnen aktuelle Informationen und beantworten Ihre offenen Fragen

- ✓ Begrüßung und Rückblick auf den Start von VR-Bildung
- ✓ Informationen zu VR-Bildung
- ✓ Informationen zum Anwendungsstarter
- ✓ Ihre Fragen
- ✓ Hilfe und Ansprechpartner

## Zusammenfassung

# So gelangen Sie als Bildungsmanager erstmals in geno.HR-PM mit integriertem VR-Bildung 4.0

### Wir nutzen schon geno.HR-PM

Super, dann ist VR-Bildung dort direkt integriert! Sie und Ihre Mitarbeiter können über den bekannten Weg auf geno.HR-PM zugreifen.

- Wenn Sie den Anwendungsstarter nutzen und geno.HR dort noch nicht integriert ist, holen Sie das nach, damit Sie geno.HR-PM über den Anwendungsstarter aufrufen können.

### Wir nutzen geno.HR-PM noch nicht, dafür den Anwendungsstarter

VR-Bildung ist automatisch über den agree21Anwendungsstarter verfügbar.

Rufen Sie dazu im Anwendungsstarter einfach den Punkt „geno.HR“ auf. Sie werden nun entweder direkt per SSO in geno.HR-PM angemeldet oder landen auf einer Zwischenseite, auf der Sie „Personalmanagement“ auswählen können.

- Wenn geno.HR noch nicht in den Anwendungsstarter integriert ist, holen Sie das nach.

Registrieren Sie sich für das Ticketsystem „JIRA Service Desk“ von PERBILITY, damit Sie Anfragen an PERBILITY stellen können:  
<https://jira.perbility.de/servicedesk/customer/portal/2>

### Wir nutzen bislang weder geno.HR-PM noch den Anwendungsstarter

Registrieren Sie sich für das Ticketsystem „JIRA Service Desk“ von PERBILITY:  
<https://jira.perbility.de/servicedesk/customer/portal/2>

Fragen Sie nach Ihrem Startpasswort von geno.HR-PM. Wir lassen Ihnen die URL für Ihr System, Ihren Benutzernamen und Ihr Startpasswort zukommen.

**Wichtig:** Dieses Vorgehen gilt nur für den initialen Bildungsmanager, den Sie an die Peras gemeldet haben.

**Hinweis: Das Ticketsystem ist nur für Bildungsmanager, nicht für Mitarbeiter!**

# Erste Schritte als Bildungsmanager in VR-Bildung 4.0

## Wir nutzen schon geno.HR-PM

Ernennen Sie weitere Bildungsmanager (Rolle „VR-Bildung Management“) und Accountadministratoren.

- Wenn Sie das Veranstaltungsmanagement nutzen: Hier haben wir die Rolle „VR-Bildung Management“ an die Rolle „Veranstaltungsmanagement“ geknüpft. D.h. jeder Veranstaltungsmanager mit Verantwortungsbereich Gesamthaus ist auch Bildungsmanager

Wenn Sie Ihr System noch nicht ausgerollt haben und nicht den Anwendungsstarter nutzen, müssen Sie Ihren Mitarbeitern die Startpasswörter geben, damit diese auch Zugriff haben. Dies kann Ihr Accountmanager tun.

Wenn Sie Mitarbeitern erlauben wollen, dass diese außerhalb des Bankennetzes auf geno.HR-PM zugreifen, geben Sie diesen die Startpasswörter. Nutzen Sie dafür z.B. einen Serienbrief in Word (Anleitung finden Sie in den Handbüchern von geno.HR-PM).

## Wir nutzen geno.HR-PM noch nicht, dafür den Anwendungsstarter

Ernennen Sie weitere Bildungsmanager (Rolle „VR-Bildung Management“) und Accountadministratoren.

Mitarbeiter können sich über den Anwendungsstarter in geno.HR-PM einloggen – hierfür ist nichts weiter zu tun.

Wenn Sie Mitarbeitern erlauben wollen, dass diese außerhalb des Bankennetzes auf geno.HR-PM zugreifen, geben Sie diesen die Startpasswörter. Nutzen Sie dafür z.B. einen Serienbrief in Word (Anleitung finden Sie in den Handbüchern von geno.HR-PM).

## Wir nutzen bislang weder geno.HR-PM noch den Anwendungsstarter

Ernennen Sie weitere Bildungsmanager (Rolle „VR-Bildung Management“) und Accountadministratoren.

Geben Sie allen Mitarbeitern das Startpasswort durch – nutzen Sie dafür z.B. einen Serienbrief in Word (Anleitung finden Sie in den Handbüchern von geno.HR-PM). Mitarbeiter können geno.HR-PM dann auch außerhalb Ihres Bankennetzes aufrufen.