

## FAQ's

Neuer Prozess für die Reservierung von Übernachtungen in Zusammenhang mit der Teilnahme an Veranstaltungen der BWGV-Akademie ab 07.01.2019

Frage	Antwort
<p><b>Was verändert sich?</b></p>	<p>Die BWGV-Akademie bietet ihren Veranstaltungsteilnehmern (auch weiterhin) die Möglichkeit der Übernachtung im jeweiligen Veranstaltungshotel.</p> <p>Neu ist jedoch, dass die Zimmerreservierung durch den Buchenden direkt im jeweiligen Veranstaltungshotel (d.h. im AkademieHotel Karlsruhe oder in unseren Partnerhotels) stattfindet.</p>
<p><b>Was ist ein Selbstabruferkontingent?</b></p>	<p>Die BWGV-Akademie reserviert für Veranstaltungsteilnehmer ein sogenanntes <b>Selbstabruferkontingent</b>, also eine bestimmte Anzahl von Zimmern, die das Hotel, in dem die Veranstaltung stattfindet, bis zu einem festgesetzten Ablaufdatum und zu einem vereinbarten Preis für Sie bereithält.</p>
<p><b>Wie funktioniert zukünftig die Reservierung der Übernachtung?</b></p>	<p>Sie nehmen die Zimmerreservierung direkt im Veranstaltungshotel (telefonisch oder per Mail) unter dem festgesetzten Stichwort vor.</p> <p>Somit schließen Sie für die <b>Übernachtung inklusive Abendessen und Frühstück</b> einen individuellen Reservierungsvertrag mit dem Veranstaltungshotel ab.</p> <p>Nach dem Ablaufdatum wird das Kontingent aufgelöst und alle nicht abgerufenen Hotelzimmer gehen zurück in den freien Verkauf des Hotels.</p>
<p><b>Welches Stichwort wird bei der Reservierung Anwendung finden?</b></p>	<p>Das Stichwort lautet:</p> <p>BWGV-Akademie + die jeweilige Veranstaltungsnummer</p>
<p><b>Was bedeutet Ablaufdatum?</b></p>	<p>Nach dem <b>Ablaufdatum</b> gehen alle nicht abgerufenen Hotelzimmer zurück in den freien Verkauf des Hotels.</p> <p>In den Veranstaltungshotels haben wir ein „Ablaufdatum“ von in der Regel 21 Tagen vor Veranstaltungsbeginn gesetzt. Dieses kann in Einzelfällen ggf. abweichen.</p> <p>Das Ablaufdatum wird auf unserer Website (bei der jeweiligen Veranstaltung) und in der Einladung bekanntgegeben.</p>

## FAQ's

Neuer Prozess für die Reservierung von Übernachtungen in Zusammenhang mit der Teilnahme an Veranstaltungen der BWGV-Akademie ab 07.01.2019

Frage	Antwort
<p><b>Was passiert mit dem Ablaufdatum, wenn die Veranstaltung sehr kurzfristig organisiert wird?</b></p>	<p>Sollte eine Veranstaltung sehr kurzfristig organisiert werden, wird die BWGV-Akademie ein individuelles Ablaufdatum mit dem jeweiligen Veranstaltungshotel vereinbaren.</p>
<p><b>Bekomme ich keine Hotelzimmer mehr, wenn das Ablaufdatum versäumt wurde?</b></p>	<p>Selbstverständlich können Sie auch nach diesem Datum noch Hotelzimmer anfragen. Die Verfügbarkeit und die vereinbarten Preise sind dann aber nicht mehr garantiert.</p> <p>Jedes Veranstaltungshotel kann nun individuell und nach eigener Verfügbarkeit selbst entscheiden, ob Ihre Reservierung noch angenommen werden kann oder nicht.</p> <p>Wir empfehlen daher eine rechtzeitige Zimmerreservierung vor dem Ablaufdatum.</p>
<p><b>Wer organisiert das Selbstabrufkontingent?</b></p>	<p>Es wird durch die BWGV-Akademie beim jeweiligen Veranstaltungshotel im Rahmen der Veranstaltung für Sie vereinbart.</p>
<p><b>Wie kann ich die Zimmerreservierung im jeweiligen Veranstaltungshotel vornehmen?</b></p>	<p>In der Regel ist eine formlose E-Mail mit folgenden Angaben ausreichend:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gastname</li> <li>2. Teilnehmer der BWGV-Akademie zum Seminar (jeweilige Seminarnummer)</li> <li>3. Anreisedatum (von) und Abreisedatum (bis)</li> <li>4. Die Rechnung für Übernachtung inkl. Frühstück und Abendessen senden Sie bitte an die folgende Rechnungsadresse: (Ihre Rechnungsanschrift)</li> </ol> <p>Sollte das Hotel weitere Angaben benötigen, so wird Ihnen das Hotel dies mitteilen.</p> <p>Die Kontaktdaten und vereinbarten Preise finden Sie auf der Website der BWGV-Akademie bei der jeweiligen Veranstaltung.</p>
<p><b>Welche Zimmerkategorien sind seitens der BWGV-Akademie in den Veranstaltungshotels reserviert?</b></p>	<p>Die BWGV-Akademie reserviert für die Veranstaltungen in der Regel ein Kontingent an Standard-Einzelzimmern inkl. Frühstück und Abendessen. Wenn diese Kategorie bereits ausgebucht ist, wird automatisch die nächste Kategorie (Komfort-)Einzelzimmer reserviert.</p>
<p><b>Welche Konditionen bestehen in den Veranstaltungshotels?</b></p>	<p>Die Konditionen unserer Veranstaltungshotels sind auf unserer Website ersichtlich.</p>

## FAQ's

Neuer Prozess für die Reservierung von Übernachtungen in Zusammenhang mit der Teilnahme an Veranstaltungen der BWGV-Akademie ab 07.01.2019

Frage	Antwort
<b>Welche Leistungen reserviere ich im Veranstaltungshotel?</b>	Wir haben mit den Veranstaltungshotels eine Reservierung bestehend aus der Übernachtung inkl. Frühstück und Abendessens vereinbart.
<b>Wie erfolgt die Rechnungsstellung?</b>	Sie schließen bei der Hotelzimmerreservierung mit dem Veranstaltungshotel einen Reservierungsvertrag ab.  Die Rechnung wird seitens des Hotels direkt an Sie geschickt (sofern dem Hotel eine schriftliche Kostenübernahme vorliegt) bzw. kann vom Teilnehmer direkt vor Ort beglichen werden.
<b>Welche Leistungen werden über das Veranstaltungshotel an mich berechnet?</b>	Die Übernachtung inkl. Frühstück und Abendessen werden direkt abgerechnet.  In einigen Hotels wird eine Rechnungserstellungs-Pauschale erhoben.
<b>Welche Leistungen werden über die BWGV-Akademie an mich berechnet?</b>	Die BWGV-Akademie wird Ihnen den Veranstaltungspreis und die Kosten für die Verpflegung während der Veranstaltung (Tagungspauschale pro Tag) in Rechnung stellen.
<b>Ab wann gilt der neue Prozess?</b>	Wichtige Stichtage für die Umstellung sind der 17.12.2018 und der 07.01.2019.  Bitte beachten Sie, dass auf Grund der Systemumstellung im Zeitraum vom 17.12.2018 bis einschließlich 06.01.2019 keine Übernachtungen reserviert werden können.
<b>Was passiert mit den bereits getätigten Übernachtungsreservierungen (Reservierung vor dem 17.12.2018)?</b>	Den Veranstaltungshotels werden die bereits vorliegenden Übernachtungsdaten (inkl. der Rechnungsanschriften und Kontaktdaten von Ihnen) einmalig im Zeitraum 17.12.2018-06.01.2019 mitgeteilt.
<b>Ab wann muss ich direkt im Hotel die Übernachtungen reservieren?</b>	Ab 07.01.2019 werden alle Buchungen, Stornierungen und Änderungen direkt durch den Buchenden im jeweiligen Veranstaltungshotel vorgenommen.
<b>Was passiert wenn ich nach dem Stichtag eine Umbuchung/Stornierung vornehmen möchte?</b>	Ab dem 07.01.2018 erfolgen auch Stornierungen und Veränderungen direkt bei den Veranstaltungshotels.

## FAQ's

Neuer Prozess für die Reservierung von Übernachtungen in Zusammenhang mit der Teilnahme an Veranstaltungen der BWGV-Akademie ab 07.01.2019

Frage	Antwort
<b>Was passiert mit den Übernachtungsreservierungen, wenn eine Veranstaltung seitens der BWGV-Akademie „fristgerecht“ abgesagt/storniert werden muss?</b>	Alle Hotelreservierungen (bereits getätigte und das noch offene Selbstabruferkontingent) werden durch die BWGV-Akademie im jeweiligen Veranstaltungshotel storniert.  Eine entsprechende Information an Sie erfolgt dann durch die BWGV-Akademie.
<b>Was passiert mit den Übernachtungsreservierungen, wenn eine Veranstaltung seitens der BWGV-Akademie „nicht fristgerecht“ abgesagt/storniert werden muss (z.B. durch Krankheit des Dozenten)?</b>	Die BWGV-Akademie übernimmt auch in diesem Fall die Abwicklung (identisch zur „fristgerechten“ Stornierung einer Veranstaltung).  Die BWGV-Akademie trägt zudem die anfallenden Stornierungskosten.
<b>Was passiert, wenn ich nach erfolgter Anmeldung (Veranstaltung und Hotel) doch nicht teilnehmen kann?</b>	Die Übernachtungsreservierung muss im jeweiligen Veranstaltungshotel durch Sie direkt storniert werden – hier finden die jeweiligen AGB der Hotels Anwendung.  Die Veranstaltungsanmeldung muss bei der BWGV-Akademie durch Sie direkt storniert werden – hier finden die AGB der BWGV-Akademie Anwendung.
<b>Gilt die Veranstaltungs-Ausfallversicherung weiterhin?</b>	An den Bedingungen der Ausfallversicherung hat sich nichts geändert. Sie gilt weiterhin.

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter Fon 0721 98 98-1 00 gerne zur Verfügung.