

**WO
MENSCH**

**BERATUNG
TRIFFT**

Einführung von VR-Bildung im geno.HR-Personalmanagement

Stand: Januar 2021

Inhalt

1. Ihr Weg zu VR-Bildung 4.0 – Zusammenfassung	3
1.1. Für Alle	3
1.2. Für Banken, die heute noch nicht geno.HR-PM nutzen	3
1.3. Für Banken, die heute schon geno.HR-PM nutzen	4
2. Hintergründe	5
2.1. Was ist VR-Bildung 4.0?	5
2.2. Was ist geno.HR-Personalmanagement (geno.HR-PM)?	5
2.3. Vorteile der Integration von VR-Bildung 4.0 und geno.HR-PM	5
3. Rechtliche Basis	7
4. Zugriff auf VR-Bildung über geno.HR-PM	7
4.1. Zugriff über den agree21Anwendungsstarter	7
4.1.1. Nachholen der Integration von geno.HR in den Anwendungsstarter	7
4.2. Zugriff über den Browser	8
5. Rollenvergabe	8
6. Vergabe von Startpasswörtern	9
7. Registrierung für das Ticketsystem als Bildungsmanager	9
8. geno.HR-Basis Aufbauorganisation	10
9. Kunden von geno.HR-PM	11
9.1. Mit ausgerolltem System	11
9.2. Mit noch nicht ausgerolltem System	11
10. Wir sind für Sie da – Ihre Ansprechpartner	12

1. Ihr Weg zu VR-Bildung 4.0 – Zusammenfassung

In den folgenden Abschnitten sind alle Schritte zur Einführung von VR-Bildung 4.0 ausführlich beschrieben. Welche Schritte davon für Sie relevant sind, ist von einigen grundlegenden Fragen abhängig, die wir Ihnen in diesem Kapitel zusammenfassend stellen.

1.1. Für Alle

Immer:

- Unterschreiben Sie die Einverständniserklärung (Kapitel 3)

Wenn Sie den agree21Anwendungsstarter nutzen, aber geno.HR noch nicht integriert ist:

- Holen Sie die Integration nach (Kapitel 4.1.1)

1.2. Für Banken, die heute noch nicht geno.HR-PM nutzen

Immer:

- Lassen Sie die Person, die Ansprechpartner für VR-Bildung ist, die Rechte für Bildungsmanagement und Accountadministration im Haus verteilen (Kapitel 5).
- Registrieren Sie sich für das Ticketsystem JIRA Service Desk (Kapitel 7).

Wenn Sie den agree21Anwendungsstarter einsetzen:

- VR-Bildung wird automatisch über den agree21Anwendungsstarter verfügbar gemacht (Kapitel 4.1).

Wenn Sie den agree21Anwendungsstarter nicht einsetzen können:

- Registrieren Sie sich im Ticketsystem von PERBILITY (Kapitel 7) und fordern Sie Ihr Startpasswort als Accountadministrator für geno.HR-PM an.
- Verteilen Sie zum Start von VR-Bildung die URL zur Anmeldungsseite und die Startpasswörter an Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Kapitel 4.2 und Kapitel 6).

Wenn Ihre Mitarbeiter VR-Bildung auch außerhalb des Bankarbeitsplatzes einsetzen sollen:

- Verteilen Sie zum Start von VR-Bildung die URL zur Anmeldungsseite und die Startpasswörter an Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Kapitel 4.2 und Kapitel 6).

1.3. Für Banken, die heute schon geno.HR-PM nutzen

Wenn Sie das Veranstaltungsmanagement nutzen und ausgerollt haben:

- In Ihrem geno.HR-PM erscheint ein zusätzlicher VR-Bildung Arbeitsplatz, der an Ihre Mitarbeiter freigegeben ist (Kapitel 9.1).

Wenn Sie das Veranstaltungsmanagement nutzen, aber noch nicht ausgerollt haben:

- In Ihrem geno.HR-PM erscheint ein zusätzlicher VR-Bildung Arbeitsplatz, der an Ihre Mitarbeiter freigegeben ist (Kapitel 9.1).

Wenn Sie das System noch nicht an die Mitarbeiter ausgerollt haben und den agree21Anwendungsstarter einsetzen:

- VR-Bildung wird automatisch über den agree21Anwendungsstarter verfügbar gemacht, ihre anderen Module werden dabei nicht automatisch mit ausgerollt (Kapitel 9.2).

Wenn Sie das System insgesamt noch nicht an die Mitarbeiter ausgerollt haben und den agree21Anwendungsstarter nicht einsetzen:

- Verteilen Sie zum Start von VR-Bildung die URL zur Anmeldungsseite und die Startpasswörter an Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Kapitel 4.2).

Wenn Ihre Mitarbeiter VR-Bildung auch außerhalb des Bankarbeitsplatzes einsetzen sollen:

- Verteilen Sie zum Start von VR-Bildung die URL zur Anmeldungsseite und die Startpasswörter an Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Kapitel 4.2).

2. Hintergründe

2021 startet die neue verbundweite Lernplattform **VR-Bildung 4.0**.

In Vorbereitung ist uns dieses Jahr gemeinsam im Verbund gelungen, eine enge Integration zwischen der **geno.HR-Suite** und VR-Bildung 4.0 herzustellen, von der alle Nutzer profitieren werden.

Mit diesem Dokument möchten wir Ihnen einen Überblick über die neue Integration geben und die ersten Schritte in geno.HR und VR-Bildung beschreiben.

2.1. Was ist VR-Bildung 4.0?

VR-Bildung 4.0 ist die neue Lernplattform, über die alle E-Learning-Angebote der Akademien, der ADG sowie der Verbundpartner (Fiducia&GAD, R+V usw.) bereitgestellt werden. Das betrifft sowohl rein digitale Web Based Trainings als auch die Blended Learning Angebote der Akademien, die Präsenztermine und digitale Inhalte verbinden.

Das System löst das aktuell im Einsatz befindliche VR-Bildung 3.0 ab, das 2021 abgeschaltet wird. Ab 2021 werden dann alle Lerninhalte über VR-Bildung 4.0 bereitgestellt.

2.2. Was ist geno.HR-Personalmanagement (geno.HR-PM)?

geno.HR-PM ist das zentrale, von der PERAS angebotene webbasierte Personalmanagementsystem der VR-Gruppe. Es enthält Module für alle Bereiche der Personalarbeit, von Organisations- und Personaldaten, Unternehmenshandbuch, Stellenbeschreibungen über Abwesenheitsmanagement, digitale Personalprozesse, Mitarbeitergespräche und Führungskräftefeedbacks bis zu den – für VR-Bildung besonders entscheidenden – Modulen Veranstaltungsmanagement, VR-Bildung und Qualifikationsmanagement.

geno.HR-PM ist über eine automatisierte Schnittstelle an das geno.HR-Basis-Abrechnungssystem jeder VR Bank angebunden und hat damit ohne Doppelpflege jederzeit die aktuellen Organisations- und Mitarbeiterdaten zur Verfügung. Es kann zudem bei jeder IT-Cloud-Bank der Fiducia&GAD in den agree21Anwendungsstarter des Bankarbeitsplatzes eingebunden werden, was jedem Bankmitarbeiter eine einfache Anmeldung per Single Sign-on erlaubt.

Viele hundert Volksbanken Raiffeisenbanken arbeiten bereits heute erfolgreich mit geno.HR-PM.

2.3. Vorteile der Integration von VR-Bildung 4.0 und geno.HR-PM

Die Integration von geno.HR-PM und VR-Bildung 4.0 bietet mehrere zentrale Vorteile:

- Durch die Anbindung an geno.HR-Basis entfällt die Notwendigkeit, Teilnehmerdaten doppelt in VR-Bildung 4.0 zu erfassen und es treten für die Bank keine Probleme durch veraltete, falsch erfasste oder fehlende Daten auf.
- Da geno.HR-Basis, geno.HR-PM und VR-Bildung 4.0 jeweils per Single Sign-on integriert sind, entfällt vom Bankarbeitsplatz die Notwendigkeit zusätzlicher Passworteingaben. Voraussetzung dafür ist die Nutzung der Anwendung agree21Anwendungsstarter durch die Bank.

- Bei Nutzung der Aufbauorganisation von geno.HR-Basis werden Führungsrollen und Rechte automatisch vergeben und Buchungen ganzer Organisationseinheiten erleichtert.
- Bei Nutzung weiterer geno.HR-PM-Module, wie z.B. des Veranstaltungsmanagements der PERAS oder des Qualifikationsmanagements der Regionalakademien profitieren Sie von der vollen Integration von VR-Bildung. Die Kataloge der Akademien und Verbundpartner sowie Teilnahmen daran werden automatisch in Ihr Personalmanagement importiert und können zusammen mit von Ihnen verwalteten internen Weiterbildungen und Qualifikationen angezeigt und ausgewertet werden, ohne mühsam viele verschiedene Systeme zusammenführen zu müssen.

Für die Nutzung dieser Vorteile sind nur wenige Schritte erforderlich.

3. Rechtliche Basis

Die Übertragung Ihrer in geno.HR-Basis gepflegten Stammdaten an VR-Bildung 4.0 sowie die Übertragung der Kataloge und Teilnahmen in Ihr System erfolgt nur auf Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Sie müssen dazu die „Einverständniserklärung zur Datenübermittlung im Rahmen der Nutzung VR-Bildung 4.0“ unterschreiben, die Sie zusammen mit den entsprechenden Unterlagen der VR-Bildung GbR bzw. Ihrer Regionalakademie erhalten. Bitte senden Sie das unterschriebene Formular an Ihre Regionalakademie zurück. Sie kümmert sich um alles weitere zur Einrichtung der Schnittstelle.

4. Zugriff auf VR-Bildung über geno.HR-PM

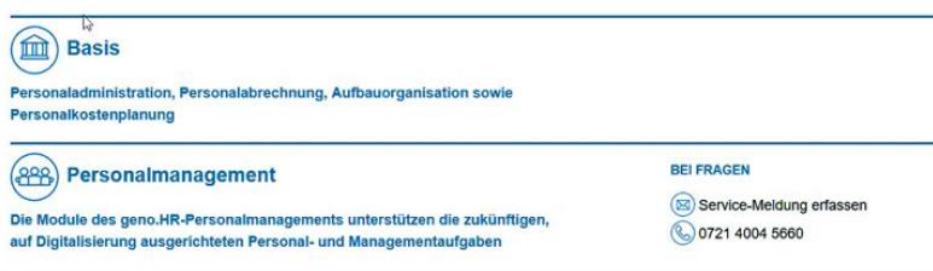
Der Zugriff auf VR-Bildung erfolgt nach Aktivierung der Schnittstelle für eine VR-Bank grundsätzlich über geno.HR-PM. Dadurch ist jederzeit sichergestellt, dass die Daten-Synchronisation mit geno.HR-Basis und das Single Sign-on funktionieren.

Der Zugriff auf geno.HR-PM kann dabei grundsätzlich auf zwei Arten erfolgen:

- Innerhalb der Bank über den **agree21Anwendungsstarter**.
- Außerhalb der Bank oder wenn der agree21Anwendungsstarter in der Bank nicht verfügbar ist durch Login über den Browser.

4.1. Zugriff über den agree21Anwendungsstarter

Der einfachste Weg, um geno.HR-PM und damit VR-Bildung aufzurufen, ist die Nutzung des agree21Anwendungsstarters. Rufen Sie dazu im Anwendungsstarter einfach den Punkt „geno.HR“ auf. Sie werden nun entweder direkt per SSO in geno.HR-PM angemeldet oder landen auf einer Zwischenseite, auf der Sie „Personalmanagement“ auswählen können:



In beiden Fällen werden Sie nun in geno.HR-PM angemeldet und können mit VR-Bildung arbeiten.

4.1.1. Nachholen der Integration von geno.HR in den Anwendungsstarter

Wenn Sie den Anwendungsstarter zwar im Einsatz haben, geno.HR aber noch nicht integriert wurde (und daher nicht wie im vorigen Abschnitt beschrieben aufgerufen werden kann), können Sie die

Integration sehr einfach nachholen. Ihre Personalabteilung findet die entsprechende Kundeninformation für diese Integration auf dem geno.HR-Portal der Peras im Support Center unter

Übersicht→Support→„Integration geno.HR in agree21Anwendungsstarter Web / SSO“

Nach der Integration von geno.HR im agree21Anwendungsstarter können Sie dann wie in Kapitel 4.1 beschrieben verfahren und geno.HR-PM und damit VR-Bildung ganz einfach ausführen.

4.2. Zugriff über den Browser

Es gibt zwei Situationen, in denen ein Zugriff auf den agree21Anwendungsstarter nicht möglich ist:

- Wenn Ihre Bank den agree21Anwendungsstarter noch nicht einsetzen kann, weil sie noch auf die IT-Cloud-Lösung der Fiducia&GAD migriert werden muss.
- Wenn Sie sich nicht am Bankarbeitsplatz befinden, sondern z.B. im Home Office oder an einem privaten Gerät.

In beiden Fällen erfolgt der Zugriff auf geno.HR-PM ganz einfach durch Aufruf einer URL in einem Webbrowser. Öffnen Sie dazu den Browser (Firefox, Edge oder Chrome) und geben Sie in der Adresszeile die URL Ihres geno.HR-PM-Systems ein. Diese erhalten Sie in der initialen Kommunikation und sieht in etwa so aus:

<https://<unternehmens-url>.geno.hr.peras.de>

Die <unternehmens-url> ist dabei in der Regel die Adresse, unter der die Bank ihren Internetauftritt hat. Die unter *www.berliner-volksbank.de* erreichbare Berliner Volksbank hat beispielsweise die geno.HR-PM-Adresse *https://berliner-volksbank.geno.hr.peras.de*.

Sie erreichen unter dieser Adresse eine Login-Seite, unter der Sie sich mit Nutzernamen und Kennwort anmelden können:

- Der **Nutzernamen** ist Ihre Personalnummer oder die Y-Nummer (Geno-User-ID).
- Ein **Startpasswort** wird durch die Bank verteilt und dann beim ersten Login geändert. Wie es dazu kommt, wird in den kommenden Kapiteln erläutert.

5. Rollenvergabe

Nutzer können in geno.HR-PM unterschiedliche Berechtigungen haben. Im Kontext von VR-Bildung sind das vor allem:

- **Lerner:** Jeder Mitarbeiter des Unternehmens kann als Lerner an VR-Bildung teilnehmen. Lerner sehen Kataloge und ihre eigenen Weiterbildungen.
- **Führungskräfte:** Führungskräfte können zusätzlich die Daten ihrer Mitarbeiter sehen.
- **Bildungsmanager/innen:** Sehen die Daten aller Mitarbeiter und können diese auf digitale Lerninhalte buchen, für die eine Lizenz erworben wurde.
- **Accountadministrator/innen:** Können Berechtigungen für den Zugriff auf geno.HR-PM vergeben und Passwörter ändern.

Die Vergabe der Rechte erfolgt unterschiedlich:

- Die Lerner-Rolle wird **automatisch** jedem aus geno.HR-Basis importierten Mitarbeiter zugewiesen, eine individuelle Vergabe ist nicht notwendig.
- Die Führungskraft-Rolle wird **ebenfalls automatisch** zugewiesen, und zwar jedem Mitarbeiter, der in der geno.HR-Basis Aufbauorganisation auf eine Führungsposition eingeordnet wird (siehe auch Kapitel 8).
- Die Bildungsmanager-Rolle wird **manuell** zugeordnet, und zwar durch Nutzer mit der Rolle „Accountadministration“ im Administrationsbereich von geno.HR-PM.
- Die Rolle „Accountadministration“ wird ebenfalls **manuell** vergeben, und zwar durch andere Mitarbeiter mit der Rolle „Accountadministration“.

Die initiale Vergabe der Rollen für Accountmanagement und Bildungsmanager/innen erfolgt durch die PERBILITY-Kundenbetreuung.

Die beiden Rollen werden initial an die Person vergeben, die Sie auf der Freigabeerklärung (Kapitel 3) als Ansprechpartner für VR-Bildung eingetragen haben. Diese Person kann die Rollen dann an weitere Personen vergeben.

Es existiert eine separate Anleitung, wie Rollen vergeben und entzogen werden können.

6. Vergabe von Startpasswörtern

Zum ersten Login in geno.HR-PM **ohne Nutzung des agree21Anwendungsstarters** (siehe Kapitel 4.2) ist ein Startpasswort erforderlich.

geno.HR-PM generiert dazu automatisch für jeden aus geno.HR-Basis importierten Mitarbeiter ein solches Startpasswort, Sie müssen nichts tun.

Die Personen, die von PERBILITY mit der Rolle „Accountadministration“ ausgestattet wurden (und ggf. ihrerseits bereits ein Startpasswort erhalten haben), können in geno.HR-PM auf eine Mitarbeiterliste mit den Startpasswörtern aller Mitarbeiter zugreifen. Diese kann einfach exportiert werden, um beispielsweise mit Hilfe eines Serienbriefs entsprechende Briefe zu drucken und an die Mitarbeiter zu verteilen.

Es existiert eine separate Anleitung, wie die Liste der Startpasswörter exportiert werden kann.

7. Registrierung für das Ticketsystem als Bildungsmanager

Um einen optimalen Support bieten zu können, können Sie als Bildungsmanager Anfragen als Ticket in unserem JIRA Service Desk erfassen. Auf diesem Weg können Sie auch Ihr initiales Startpasswort als Accountadministrator erfragen, wenn Sie den Agree21Anwendungsstarter nicht einsetzen. Sie erreichen das Portal hier:

<https://jira.perbility.de/servicedesk/customer/portal/2>

Dort können Sie sich ein Konto einrichten. Für die Nutzung des Ticketsystems finden Sie in geno.HR-PM eine separate Anleitung.

8. geno.HR-Basis Aufbauorganisation

geno.HR-PM importiert neben den Mitarbeitern auch die Aufbauorganisation aus geno.HR-Basis. In der Aufbauorganisation können die Organisationseinheiten, Stellen, Planstellen, organisatorischen Zuordnungen und Führungszuordnungen des Unternehmens hinterlegt werden.

Die Nutzung der Aufbauorganisation ist für die Bank dauerhaft kostenlos. Wenn Sie es noch nicht eingeführt haben, müssen Sie lediglich eine einmalige sogenannte Setup-Gebühr von 1.500 EUR und einen einzelnen Workshoptag bei der Peras buchen, in dem die Aufbauorganisation geschult und für Ihr Unternehmen initial aufgebaut wird.

Die Integration der Aufbauorganisation in geno.HR-PM und VR-Bildung hat mehrere Vorteile:

- Führungskräfte erhalten automatisch entsprechende Berechtigungen, ihr Team und seine Weiterbildungen einzusehen.
- Bildungsmanager können Organisationseinheiten und Stellen nutzen, um sehr einfach mehrere Mitarbeiter auf einmal zu buchen.

Bei Fragen zum Modul geno.HR-Basis „Aufbauorganisation“ wenden Sie sich gern an Ihren Peras-Vertriebsbeauftragten.

9. Kunden von geno.HR-PM

Sind Sie bereits Kunde von geno.HR-PM, sollte die initiale Rollenvergabe, die Vergabe von Startpasswörtern, das Service Portal sowie die Aufbauorganisation bereits bekannt sein.

Die wesentliche Frage für Kunden von geno.HR-PM ist, ob das System bereits an die Mitarbeiter „ausgerollt“ wurde, sprich ob bereits alle Mitarbeiter mit dem System arbeiten.

9.1. Mit ausgerolltem System

Wenn Sie das System bereits „ausgerollt“ haben, ist der Schritt zu VR-Bildung 4.0 sehr klein. Alle Mitarbeiter haben bereits Zugang zum System – über den agree21Anwendungstarter, wenn dies möglich ist – und damit auch direkt Zugang zu VR-Bildung 4.0.

Das System wird für Sie vor allem wie folgt erweitert:

- Es werden automatisch die Kataloge der zugeordneten Akademien und Verbundpartner importiert.
- Es wird ein neuer Arbeitsplatz „VR-Bildung“ in Ihrem System hinzugefügt, der den Zugriff auf das System bereitstellt.

9.2. Mit noch nicht ausgerolltem System

Haben Sie geno.HR-PM noch nicht ausgerollt, ist der Schritt etwas weiter, denn das VR-Bildung 4.0 Modul für geno.HR-PM wird zum Start „automatisch“ ausgerollt.

Das bedeutet vor allem, dass geno.HR-PM wie bei allen anderen VR-Bildung Kunden im **agree21Anwendungstarter** verfügbar gemacht wird und damit alle Ihre Mitarbeiter Zugriff auf geno.HR-PM bekommen. Der Zugriff ist dabei beschränkt auf VR-Bildung. **Andere Module, die Sie im Einsatz haben, werden nicht automatisch mit ausgerollt.**

Wenn Sie geno.HR noch nicht im agree21 Anwendungstarter integriert haben, sollten Sie das für den Start von VR-Bildung nachholen, sofern Sie eine IT-Cloud-Bank im Sinne der Fiducia&GAD sind. Befolgen Sie dazu einfach die Erklärung in Kapitel 4.1.1.

10. Wir sind für Sie da – Ihre Ansprechpartner

Haben Sie Fragen zu den Inhalten von VR-Bildung oder dem Modul Qualifikationsmanagement, so wenden Sie sich bitte an Ihre Regionalakademie. Alternativ wählen Sie bitte die Support-Nummer:

- Support: 0721 4004 5660, Auswahl 8 „VR Bildung“; von hier aus können Sie sich mit der entsprechenden Auswahlnummer mit Ihrer Regionalakademie verbinden lassen

Haben Sie Fragen rund um den agree21Anwendungsstarter, so wenden Sie sich bitte an die Peras GmbH:

- Support: 0721 4004 5660, Auswahl 4 „geno.HR“
- Alternativ können Sie sehr gern ein Ticket im Peras-Ticketsystem aufgeben.

Haben Sie Fragen rund um die Anwendung geno.HR-Personalmanagement, z.B. zur Vergabe von Berechtigungen, so wenden Sie sich bitte an die PERBILITY-Kundenbetreuung:

- Support: 0721 4004 5660, Auswahl 5 „Personalmanagementlösung geno.HR“
- Alternativ können Sie sehr gern ein Ticket im JIRA-Ticketsystem von PERBILITY aufgeben (siehe Kapitel 7).