

Privatkundengeschäft

## Fachtagung Marktunterstützung Aktiv - Privatkunden

V-Programm 2011 – S. 27

Aktuelles Fachwissen ist eine Grundvoraussetzung für eine qualitativ hochwertige und rechtssichere Arbeit im Bereich der Marktunterstützung Aktiv - Privatkunden. Die Fachtagung bietet das optimale Forum, um Ihnen aktuelle Themen kompakt darzustellen und die Möglichkeit zum Erfahrungs- und Gedankenaustausch anzubieten.

Sie erwartet dieses Jahr wieder ein sehr interessantes und attraktives Programm.

Die Themenfelder, die die Referenten der diesjährigen Fachtagung für Sie in den Fokus stellen, sind:

- **KK-Mahnverfahren - Auto-Limit - Automatische KK-Disposition**
- **Aktuelle Rechtsthemen in der Marktunterstützung Aktiv - Privatkunden**
- **Fördermittel im Privatkundengeschäft**

Die **Fachtagung Marktunterstützung Aktiv - Privatkunden** steht damit auch im Jahr 2011 für Handlungsimpulse und ist die Gelegenheit, sich gezielt unter Spezialisten auszutauschen.

**Zielgruppe** LeiterInnen, MitarbeiterInnen Marktunterstützung Aktiv und MitarbeiterInnen, die sich für die Themen der Fachtagung interessieren.

**Zielsetzung/Nutzen** Die TeilnehmerInnen informieren sich über aktuelle Fragestellungen aus dem Aufgabenfeld Marktunterstützung Aktiv. Sie erarbeiten Lösungsansätze und erhalten Impulse für anstehende Aufgaben.

**Termin** 28.09.2011 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr

Das ausführliche Programm finden Sie auf den folgenden Seiten.

# Programm

## Fachtagung Marktunterstützung Aktiv - Privatkunden

---

**09<sup>15</sup> – 09<sup>40</sup> Uhr** **Come Together**

Wir empfangen Sie mit einem Begrüßungskaffee zu einem guten Start in die Tagung!

---



**Jürgen von Au**  
Produktmanager,  
bwgv-Akademie



**Christian Artt**  
Produktmanager,  
bwgv-Akademie

---

**09<sup>40</sup> – 09<sup>45</sup> Uhr** **Begrüßung der TeilnehmerInnen der Fachtagung**



**Florian Geisler**  
Bankenberatung,  
Baden-Württembergischer  
Genossenschaftsverband e.V.

**09<sup>45</sup> – 10<sup>45</sup> Uhr** **KK-Mahnverfahren - Auto-Limit - Automatische KK-Disposition**

**11<sup>15</sup> – 12<sup>15</sup> Uhr**

- **KK-Mahnverfahren**
    - Optimale Steuerung und Überwachung von überzogenen Kontokorrentkonten?
  - **Auto-Limit**
    - Vor- und Nachteile für den Praxiseinsatz
  - **Automatische KK-Disposition**
    - Die KK-Disposition, die in definierten Kundensegmenten ohne manuellen Dispoaufwand auskommt
- 

**12<sup>15</sup> – 13<sup>15</sup> Uhr** **Mittagspause**



**Jan Seeger**  
Rechtsabteilung,  
Baden-Württembergischer  
Genossenschaftsverband e.V.

**13<sup>15</sup> – 14<sup>15</sup> Uhr** **Aktuelle Rechtsthemen in der Marktunterstützung Aktiv - Privatkunden**

---

**14<sup>15</sup> – 14<sup>45</sup> Uhr** **Kaffeepause**



**Manfred Martin**  
VR Kreditwerk

**14<sup>45</sup> – 16<sup>45</sup> Uhr** **Fördermittel im Privatkundenkreditgeschäft**

- Fördermittel – Allgemein -
  - Funktionalitäten GENO-STAR und andere Hilfsmittel
  - Kurzübersicht wohnwirtschaftliche Förderprogramme
  - Häufig gestellte Fragen
  - Sonstiges
- 

**16<sup>45</sup> - 17<sup>15</sup>** **Zeit zum Netzwerken**

---

Referenten  
Jan Seeger  
Florian Geisler  
Manfred Martin

Baden-Württembergischer Genossenschaftsverband e.V.  
Baden-Württembergischer Genossenschaftsverband e.V.  
VR Kreditwerk

**Kontakt für Fragen zu Veranstaltungsinhalten, individueller Qualifizierung (IQ) ...**

Jürgen von Au, Fon 0721 98 98-4 95  
[juergen.vonau@bwgv-akademie.de](mailto:juergen.vonau@bwgv-akademie.de)

Christian Arlt, Fon 0721 98 98-4 34  
[christian.arlt@bwgv-akademie.de](mailto:christian.arlt@bwgv-akademie.de)

**Buchungen, Änderungen, Terminen, freien Plätzen, Abrechnungen ...**

KundenServiceCenter, Fon: 0721 98 98-1 00

**Infos und Anmeldung Internet**

[www.bwgv-akademie.de](http://www.bwgv-akademie.de)

**Anmeldung Fax/Fon**

0721 98 98-4 10/1 00

**Anmeldung E-Mail**

[kundenservicecenter@bwgv-akademie.de](mailto:kundenservicecenter@bwgv-akademie.de)

**ANMELDUNGEN 2011**

Datum, Uhrzeit, Veranstaltungsort, Preis	Kürzel	Name, Vorname, Geburtstag, mailto, GENO-User-ID	x=ohne Übernachtung
28.09.2011 Akademiestandort Karlsruhe-Rüppurr Preis Mitglieder: 290,00 EUR Preis Nichtmitglieder: 319,00 EUR	PP802.11.1		

zzgl. Kosten für Verpflegung und ggf. Übernachtung

**Anmeldung Unternehmen**

\_\_\_\_\_  
Firma des veranlassenden Unternehmens

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/in

\_\_\_\_\_  
Fon

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

**Anmeldung privat**

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Fon

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
Bankleitzahl, Kontonummer

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der bwgv-Akademie - [www.bwgv-akademie.de](http://www.bwgv-akademie.de)